

CRM Inspirationsworkshop

Hvad kan et CRM system gøre for jer?

Hvilke forventninger kan jeg have til en Account Managers brug af et CRM system? Og hvordan med marketing koordinatoren? Er det overhovedet relevant, at en salgsassistent bruger et CRM system, eller kan de ikke bare nøjes med at bruge ERP systemet? Giver det overhovedet salgschefen nogle muligheder for at påvirke omsætningen? Og hvad får en serviceafdeling egentlig ud af at bruge et CRM system?

Alle de spørgsmål og flere vil vi gerne hjælpe jer med at finde svar på, så I er først med fremtiden over for jeres kunder, men også jeres konkurrenters kunder. Så hvis I overvejer at implementere CRM i jeres virksomhed, eller godt kunne tænke jer at styrke relationerne med jeres kunder, så vil vi gerne inspirere jer. Ikke så meget en inspiration i, hvad CRM er generelt, men mere en inspiration til hvad CRM kan betyde for jeres virksomhed. For at gøre det, har vi udarbejdet denne workshopspakke:

thy:CRM Inspirationsworkshop

4 timers CRM Inspirations-Afklaring

- Hvilke forventninger har I til CRM?
- Hvem skal bruge CRM (hvilke roller)?
- Hvilke forventninger kan I have til dem der skal bruge CRM?
- Hvordan kommer kunderne til at opleve det?

2 timers CRM Inspirations-Præsentation

- Hvor kan CRM gøre en forskel for jer? Sikre enighed om ambitionsniveau.
- Hvordan tegner hverdagen sig med CRM?
- Hvor vil kunden kunne mærke forskellen?
- Hvad kommer det til at kræve af dig og andre?
- Hvor kan du/I sætte ind allerede nu?

Modtag CRM Inspirations-Rapport

- Beskrivelse af områder, hvor CRM med fordel kan anvendes for de enkelte roller i jeres organisation.
- Beskrivelse af hvordan et faseopdelt CRM projekt kunne se ud for jer, så første del af projektet ikke føles for stort, og hurtige gevinster kan opnås?
- Hvilke KPI'er skal understøtte succeszen?

Gennem workshoppen finder I svar på:

- Hvilke forventninger I kan stille til hinanden
- Hvad jeres kunder oplever af værdi ved at I arbejder med CRM
- Hvilke tiltag der kan søsættes i fremtiden for at tage det ekstra skridt mod en god kunderelation
- Om et CRM projekt står lige foran døren for jer, eller om I bør vente.

Hvis dette opfyldes har vi opnået vores målsætning for, hvad I får ud af en thy:CRM Inspirationsworkshop.

Kontakt Mads Tietge, Account Manager, på tlf: 21 406 482 eller mail: mti@thydata.dk for at høre mere om CRM Inspirationsworkshoppen, og hvad den kan gøre for jeres virksomhed.